



R.M.A

Agrément Retour Equipements
Return Merchandise Authorization
Service Après-Ventes - After-Sales Service
sav@elno.fr

Contactez le **S.A.V** par **e-mail** pour demander le n° de RMA qui devra impérativement être indiqué sur le présent formulaire et à l'extérieur du colis.
Contact **A.S.S** by **e-mail** to ask for **RMA N#** which should necessarily have to be indicated on the present form and outside of the parcel.

N° RMA/FR
RMA/FR No

Date retour
Return date

Délai souhaité
Required dead line

EXPÉDITEUR - SENDER	SOCIÉTÉ - COMPANY	NOM CONTACT - CONTACT NAME		N° TEL. - TEL No	
	ADRESSE (départ matériel) - ADDRESS (material departure)	N° FAX - FAX No		E-MAIL	
		ADRESSE DE LIVRAISON (si autre) - DELIVERY ADDRESS (if other)			

PRODUIT - PRODUCT	N° COMMANDE - ORDER No	RÉFÉRENCE - REFERENCE		DÉSIGNATION - DESCRIPTION	
	QUANTITÉ - QUANTITY	N° DE SÉRIE/LOT - SERIAL No/LOT		GARANTIE - WARRANTY	
			OUI - YES	NON - NO	
	MOTIF DU RETOUR / DESCRIPTION DE LA PANNE - REASON OF THE RETURN / FAILURE DESCRIPTION				

Placer ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis et l'expédier à l'adresse suivante -
Place this completed form inside your package and send it to the following address :
ELNO - S.A.V - 43 rue Michel Carré - 95100 ARGENTEUIL - FRANCE