



R.M.A

Agrément Retour Equipements
Return Merchandise Authorization
Service Après-Ventes - After-Sales Service
sav@elno.fr

Contacter le S.A.V par e-mail pour demander le n° de RMA qui devra impérativement être indiqué sur le présent formulaire et à l'extérieur du colis.
Contact A.S.S by e-mail to ask for RMA N# which should necessarily have to be indicated on the present form and outside of the parcel.

N° RMA/FR
RMA/FR No

Date retour
Return date

Délai souhaité
Required dead line

EXPÉDITEUR - SENDER	SOCIÉTÉ - COMPANY	NOM CONTACT - CONTACT NAME	N° TEL - TEL. No
	ADRESSE [départ matériel] - ADDRESS [material departure]	N° FAX - FAX No	E-MAIL
	ADRESSE DE LIVRAISON [si autre] - DELIVERY ADDRESS [if other]		

PRODUIT - PRODUCT	N° COMMANDE - ORDER No	RÉFÉRENCE - REFERENCE	DÉSIGNATION - DESCRIPTION
	QUANTITÉ - QUANTITY	N° DE SÉRIE/LOT - SERIAL No/LOT	GARANTIE - WARRANTY
			OUI - YES NON - NO
MOTIF DU RETOUR / DESCRIPTION DE LA PANNE - REASON OF THE RETURN / FAILURE DESCRIPTION			

Placer ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis et l'expédier à l'adresse suivante -

Place this completed form inside your package and send it to the following address :

ELNO - S.A.V - 43 rue Michel Carré - 95100 ARGENTEUIL - FRANCE